1. **Público objetivo.**

Describe al público objetivo de la web de la forma más exacta posible. Necesito saber quién va a ser tu cliente, cómo es y tener todos los datos necesarios para poder ponerme en su lugar.

Estos puntos pueden ayudarte a definirlo:

* Edad, sexo, poder adquisitivo
* Situación profesional (trabajo, carrera laboral, …).
* Objetivos (qué quieren hacer o qué quieren conseguir).
* Insights (pensamiento del público objetivo tipo “Quiero sentirme bien*…”*).
* Preocupaciones (todo lo que pueda echar al cliente para atrás a la hora de contratar un servicio).

Si consideras que cada página de servicio tiene un público objetivo distinto, describe cada uno de ellos.

|  |
| --- |
| En general se trata de personas adultas máximo 50 años, hombres y mujeres por igual que pueden permitirse invertir entre 100 y 200 euros al mes, por lo que imagino que personas con rentas superiores a 1000 euros mensuales mínimo. A nivel laboral creo que llegamos a una amplia variedad , quizás autónomos, también funcionarios, asalariados; no creo que a los más ricos les interesemos. El nivel de estudios creo que también es indiferente. En general es gente que sabe buscar información por internet.  PSICOLOGIA ADULTOS/TERAPIA PAREJA;  Lo que tienen en común es que estan en situación de crisis, estan sufriendo emocionalmente y necesitan ayuda, quieren sentirse mimados, comprendidos, acompañados y atendidos rápidamente; Supongo que los insights irían por ahí; Quiero una salida, quiero dejar de sufrir, me siento perdido, no puedo más  Lo que quieren es dejar de sufrir y solucionar las situaciones que ellos consideran que son las causas de sus problemas( problemas familiares, pareja, laborales , con los hijos, judiciales)  Les puede echar para atrás, la falta de privacidad, precios supercaros, miedo a no sentirse entendido, miedo a ser juzgados, miedo al tener que exponer a un desconocido cosas muy personales.  PSICOLOGIA INFANTIL  Sus hijos tienen problemas, en general en la escuela, mal rendimiento, comportamiento, y en algunos casos les han recomendado buscarse ayuda. Quieren que les digan exactamente que les sucede a su hijo y que les den pautas para que la situación mejore. Estan preocupados y pueden sentirse culpables de lo que sucede. Les puede echar atrás, sentirse juzgados, diagnósticos que no entienden, falta professionalidad.  PSICOLOGIA FORENSE  Este es un campo concreto, es decir, la gente que nos necesita está en medio de un proceso judicial normalmente muy doloroso donde se juegan cosas importantes, custodia hijos, dinero, casas….  Necesitan alguien que se ponga de su parte y que les tranquilize y en cierta manera les de garantías de que van a ganar el proceso judicial, alguien cercano pero que sepa plantarle cara a un tribunal.  No se si esto te puede servir, pero en general los psicólogos sabemos que lo más importante para el éxito de la terapia y por lo tanto del cumplimiento terapéutico es el vínculo que se establece entre paciente y terapeuta. Es decir que en general atendemos gente carenciada de algo que necesita apoyo emocional, tambien necesita que nos pongamos en su piel y veamos el mundo tal y como lo ven ellos y les validemos sus vivencias y legitimicemos su sufrimiento. |

**2. Descripción de los servicios:**

Necesito una descripción exacta y detallada de cada uno de los servicios que se van a ofrecer en la web. En un principio, según lo que hemos hablado,

**Por ejemplo:** Psicología infantiles

|  |
| --- |
| Psicología infantil: atención a niños y adolescentes; normalmente tienen dificultades aprendizaje, mal comportamiento, patologías importantes, problemas de relación con otros niños, con los padres… |

**(Para rellenar) :** Psicología Adultos

|  |
| --- |
| De la adolescencia para arriva. Puden tener patologia o no, sintomas normalmente tienen , lo más frecuente es ansiedad, depresión, no se sienten felices con sus vidas. |

**(Para rellenar)** Psiquiatría

|  |
| --- |
| Buscan un diagnóstico médico, y medicación |

**(Para rellenar) Terapia de pareja**

|  |
| --- |
| O terapia familiar; tienen problemas de relación con alguien y normalmente muchas peleas y sufrimiento, buscan un aliado en contra del otro |

**(Para rellenar)** Psicología legal

|  |
| --- |
| Buscan un informe para presentar al juzgado que les de la razon a ellos: que son mejores padres, que son aptos para sus hijos, que sus hijos estan mejor con ellos.. también temas de incapacitaciones laborales, secuelas psicológicas tras un accidente, lesion.., mobbing laboral |

En cada una de estas páginas necesito saber qué es exactamente lo que ofreces, cómo crees que aportas valor y toda la información que creas que te diferencia.

Tienes que describirme cada servicio como si me lo estuvieras vendiendo.

**Psicología Adultos;**

Se ofrece profesionales muy cualificado y con experiencia, no simples charlatanes con habilidades sociales. Cualquiera delante una dificultad te puede decir lo que quieres oír, pero solo un profesional puede orientarte para encontrar soluciones rápidas a tu problema, sin tener que hacer terapia toda la vida. Cuidamos y mimamos a nuestros clientes por encima de todo y nos comprometemos a dar un diagnostico ya en la primera visita, ser claros al explicarles el tratamiento que se les va aplicar y ofrecerles soluciones verdaderas

**Psicología Familiar/ de Pareja**

Ellos vienen buscando un juez que les de la razon , nosotros en cambio lo que hacemos es ver de donde vienen los problemas, y cuales son las dificultades reales y de fondo, las ponemos encima la mesa y les ofrecemos una propuesta de cambio a cada miembro de la pareja o familia, pq si les va mal es que algo tienen que cambiar seguro. Los tratamos con sumo cariño y delicadeza teniendo presente que sabemos que están sufriendo. Y lo mismo de antes todos los que trabajamos en mi gabinete somos personas con la formación y experiencia adecuada. En este campo hay mucho charlatan por ahí

**Psicología infantil**

Aquí tenemos en cuenta que trabajamos con críos, que son muy vulnerables y están aún por formar , los tratamos con exquisitez y delicadeza y ofrecemos a los padres pautas claras y teniendo en cuenta su situación particular, es decir que les acompañamos en el proceso.

también sabemos que a los niños no les suele gustar ir al psicólogo por lo que la terapia , para niños, normalmente es a través del juego.

**Psicología Forense**

Somos psicólogos forenses muy bien formados con mucha experiencia, Mi jefe además es bastante conocido, hacemos peritajes de muy alta calidad y sabemos defender a nuestro cliente, tanto en el informe como de cara a una vista oral. Estamos acreditados por el colegio de psicólogos y llevamos años en los juzgados, si cojeemos el caso ( pq no aceptamos todos los casos que nos entran) garantizamos un buen informe, claro , conciso y útil y lo defendemos con propiedad en los juzgados

**3. Información adicional**

* ¿El punto fuerte de tu empresa?
* Calidad , experiéncia, calidez, profesionalidad, comprensión

Ejemplo: Confianza, calidad, experiencia, rapidez...

* ¿Sabes hasta que localidades viene tus clientes*? La Roca, La Garriga…*

*hasta ahora me han llegado de todo el vallés oriental*

* ¿Estás dispuesto o realizar algún tipo de promoción en la campaña? Es decir descuentos, promociones, primera sesión gratuitas, bueno ofrecemos visitas informativas de 20 minutos de duración gratuïtas
* ¿Os gustaría que os contactaran por teléfono o email, o ambas formas?
* Me da igual, mientras contacten
* ¿Trabajas con mutuas? no